

社会福祉法人誠心会平成29年度事業報告

1 法人概要

(1) 経営理念

社会福祉法人誠心会は、福祉事業を通じて「お互いが思いやり、助け合いながら生きていくことができる、ぬくもりのある地域社会の実現」に向けて、誠心誠意尽くします。

(2) 基本方針

① 利用者第一のサービス（利用者）

利用者を第一に考え、安心して快適な生活を送ることができるサービスを提供します。

② 生き活きとした職場（職員）

明るく、生き活きと安心して働き続けられる職場環境を創ります。

③ 健全経営の取り組み（経営）

経営の効率化、業務改善を図り強固な財政基盤を確立して持続可能な法人を目指します。

④ 地域社会との協働（地域社会）

地域社会と連携・協働により、共に生きる地域社会の実現を図ります。

(3) 概要

所在地	岩手県岩手郡葛巻町葛巻第7地割104番地2		
名称	社会福祉法人 誠心会		
沿革	平成元年5月10日	社会福祉法人誠心会設立認可	
	平成元年5月12日	社会福祉法人誠心会登記	
	平成元年8月23日	特別養護老人ホーム高砂荘	
		誠心会葛巻デイサービスセンター建設工事着工	
	平成2年3月10日	特別養護老人ホーム高砂荘	
		誠心会葛巻デイサービスセンター建設工事竣工	

(4) 法人役員

(理事)

理事長	和野喜一
理事	觸澤進一
理事	木戸場正子
理事	鈴木満
理事	八幡勝幸
理事	鳩岡修
監事	前原達雄
監事	八幡忍

(評議員)

稲葉仁志	野表儀昭
近藤ルエ子	芦澤ゆり子
吉澤誠志	下道喜美男
高見美保子	小倉廣身
吉澤明	

2 平成29年度の重点目標

- (1) 施設等の老朽箇所を把握し、整備・購入計画の立案や暮らしやすい快適な生活環境の整備を進めます。
- (2) 時代の要請に応じた新たな事業の展開や利用者や家族、関係機関からの要望、助言等を基に既存サービスの見直しを行い、サービスの質の確保や地域に根ざした特色あるサービスの提供に努めます。
- (3) 職場環境等の改善により、職員一人ひとりが明るいライフプランやキャリアデザインを描くことができるよう職員の処遇改善や労働環境の整備等を進めてまいります。
- (4) 組織が活性化する人材(運営の中核を担う人材、経営的視点を持った人材、サービス提供に携わる優秀な人材等)の育成と確保に努めます。
- (5) 法人内の各組織の役割・責務・責任を明確にすると共に、経営組織の見直しによりガバナンス(意思決定、執行、監督に係る機構)の強化を図ります。
- (6) 現況報告書をはじめ、法人の財務に関する情報を開示し、透明性を確保すると共に法人の所有する財産の用途等について明確な説明責任を果たしてまいります。
- (7) 地域の身近なパートナーとして、地域福祉の増進や多様な生活課題解決に資する地域公益活動に積極的に参画するために、あんしんサポート相談員を養成してまいります。
- (8) 社会福祉法人としての使命を再認識し、地域福祉の推進に積極的に取組み社会福祉の発展に貢献してまいります。

3 基本理念、基本方針並びに平成29年度重点目標に基づく取組について

- (1) 特別養護老人ホーム高砂荘の既存ベッドを電動式の低床ベッドに全て入替えし、利用者が使いやすい高さに随時調整し使用できるようにした。また、意思疎通のとれない利用者の状態を把握できるセンサーも導入し、利用者の状態の悪化を早期に発見できる体制を構築した。
- (2) 地域の代表者や有識者、利用者家族等を委員とした事業推進会議を開催し、意見・要望等を聴取し、また相談・苦情解決第三者委員に事業所訪問していただき、利用者からの感想や委員が感じた事項について意見をいただき業務改善につなげている。
地域密着型通所介護事業所における昼食について検討を重ね、平成30年度実施に向けた具体的方策を構築した。
- (3) 就業規則、育児・介護休業等に関する規程等の見直し、介護職員処遇改善加算の積極的な取得による給与改善等、職員が安心して働けるよう職場環境の改善を行った。
- (4) 財務会計に関する事務処理体制の向上に係る支援を受けながら、法人の財務会計の透明性の確保に努めた。また、改正福祉法に基づいた経営組織の運営に関し、情報収集に努め、諸規程等の整備に努めた。
- (5) 安心サポート相談員の育成等、地域公益活動へ積極的に参画した。

4 法人の運営状況

基本理念のもと、地域福祉の向上に努めるため、ますます多様化する福祉ニーズ、複雑化へ柔軟な対応が求められている。社会福祉法の改正により、「経営組織のガバナンスの強化」、「事業運営の透明性の向上」、「財務規律の強化」、「地域における公益的取組を実施する責務」が改めて求められることとなり、定款変更を初めとした諸規程の整備や執行機関としての理事会、議決機関としての評議員会が有効に機能し、適正に運営されるよう努めてきたところである。また、会計事務所より財務会計に関する事務処理体制の向上に係る支援を受け、健全経営の強化を図ってきたところである。

昨年度より課題としている人材の確保について色々な方策を講じてきたところであるが、依然として人材不足であることから、時代に即した新たな方法（インターネット求人等）と併せ、介護施設の新たな魅力を発信できる基盤整備に努めていくことが急務であると考えます。

5 理事会の開催状況

回	月 日	内 容
16	4.12 6名	議案第 1号 社会福祉法人誠心会定款細則の一部を改正する細則の設定について 議案第 2号 職員就業規則の一部を改正する規則の設定について 議案第 3号 役員の報酬及び費用弁償に関する規程の一部を改正する規程の設定について 議案第 4号 評議員並びに役員の報酬等の支給基準の設定について 議案第 5号 役員の報酬等の総額範囲の設定について 議案第 6号 評議員並びに役員の報酬等の額の設定について 議案第 7号 職員被服貸与に係る落札業者の決定並びに契約締結の承認について 議案第 8号 第1回評議員会の議題に関する件について
17	5.30 6名	議案第 1号 平成28年度事業報告に関し承認を求めることについて 議案第 2号 平成28年度計算書類等に関し承認を求めることについて 議案第 3号 平成29年度社会福祉充実計画の策定について 議案第 4号 施設整備に係る積立資産の設定について 議案第 5号 平成29年度特別養護老人ホーム拠点区分会計収支補正予算(第1号)について 議案第 6号 養護老人ホーム葛葉荘給食業務委託契約の締結について 議案第 7号 社会福祉法人誠心会資金運用規程の一部を改正する規程の設定について 議案第 8号 給与規程の一部を改正する規程の設定について 議案第 9号 社会福祉法人誠心会相談・苦情解決第三者委員の選任について 議案第10号 社会福祉法人誠心会理事候補者の選任について 議案第11号 社会福祉法人誠心会監事候補者の選任について 議案第12号 定時評議員会の議題に関する件について

1	6.20 6名	議案第 1号	社会福祉法人誠心会理事長の互選について
2	10.16 6名	報告第 1号 報告第 2号 議案第 1号 議案第 2号 議案第 3号 議案第 4号 議案第 5号 議案第 6号 議案第 7号 議案第 8号 議案第 9号 議案第 10号	社会福祉法人誠心会業務概要報告について 理事会における報告事項について 社会福祉法人誠心会経理規程の一部を改正する規程の設定について 職員就業規則の一部を改正する規則の設定について 育児・介護休業に関する規程の一部を改正する規程の設定について 非常勤職員等の取扱規程の一部を改正する規程の設定について 役員の報酬及び費用弁償に関する規程の一部を改正する規程の設定について 平成29年度誠心会法人本部拠点区分会計収支補正予算(第1号)について 平成29年度特別養護老人ホーム拠点区分会計収支補正予算(第2号)について 平成29年度養護老人ホーム拠点区分会計収支補正予算(第1号)について 平成29年度地域密着型特別養護老人ホーム拠点区分会計収支補正予算(第1号)について 第2回評議員会の議題に関する件について
3	11.30 6名	議案第 1号 議案第 2号 議案第 3号	職員就業規則の一部を改正する規則の設定について 特別養護老人ホーム高砂荘LED設備交換工事に係る落札業者の決定並びに契約締結の承認について 特別養護老人ホーム高砂荘施設備品(介護用ベット)購入に係る指名業者の決定並びに入札日程について
4	12.25 6名	報告第 1号 報告第 2号 議案第 1号	社会福祉法人誠心会業務概要報告について 理事会における報告事項について 特別養護老人ホーム高砂荘介護用ベッド購入に係る落札業者の決定並びに契約締結の承認について
5	3.19 6名	報告第 1号 報告第 2号 議案第 1号 議案第 2号 議案第 3号 議案第 4号 議案第 5号 議案第 6号 議案第 7号 議案第 8号 議案第 9号	社会福祉法人誠心会業務概要報告について 理事会における報告事項について 非常勤職員等の取扱規程の一部を改正する規程の設定について 職員定年規程の一部を改正する規程の設定について 年齢60年を超える職員の雇用に関する規程の設定について 職員給与規程の一部を改正する規程の設定について 資格・免許等取得支援に関する内規の一部を改正する内規の設定について インフルエンザ予防接種にかかる一部助成に関する内規の設定について 地域密着型通所介護事業所における昼食購入契約締結の締結に関し議決を求めることについて 誠心会江刈デイサービスセンター運営規程の一部を改正する規程の設定について 誠心会小屋瀬デイサービスセンター運営規程の一部を改正する規程

		<p>の設定について</p> <p>議案第10号 平成29年度法人本部拠点区分会計収支補正予算(第2号)について</p> <p>議案第11号 平成29年度特別養護老人ホーム拠点区分会計収支補正予算(第3号)について</p> <p>議案第12号 平成29年度養護老人ホーム拠点区分会計収支補正予算(第2号)について</p> <p>議案第13号 平成29年度地域密着型特別養護老人ホーム拠点区分会計収支補正予算(第2号)について</p> <p>議案第14号 施設整備積立資産の取崩しについて</p> <p>議案第15号 平成30年度社会福祉法人誠心会資金運用計画の承認について</p> <p>議案第16号 平成30年度社会福祉法人誠心会事業計画(案)について</p> <p>議案第17号 平成30年度法人本部拠点区分会計収支予算(案)について</p> <p>議案第18号 平成30年度特別養護老人ホーム拠点区分会計収支予算(案)について</p> <p>議案第19号 平成30年度養護老人ホーム拠点区分会計収支予算(案)について</p> <p>議案第20号 平成30年度地域密着型特別養護老人ホーム拠点区分会計収支予算(案)について</p> <p>議案第21号 誠心会葛巻デイサービスセンター施設備品(福祉車両)購入に係る落札業者の決定並びに契約の締結に関し議決を求めることについて</p> <p>議案第22号 養護老人ホーム葛葉荘業務用車両リース契約に係る落札業者の決定並びに契約の締結に関し議決を求めることについて</p> <p>議案第23号 誠心会介護保険事業センター業務用車両リース契約に係る落札業者の決定並びに契約の締結に関し議決を求めることについて</p> <p>議案第24号 特別養護老人ホーム高砂荘介護用ベッド購入に関する物品売買変更契約の締結について</p> <p>議案第25号 施設長の選任について</p> <p>議案第26号 誠心会星野ショートステイ事業所運営規程の一部を改正する規程の設定について</p> <p>議案第27号 第3回評議員会の議題に関する件について</p>
--	--	---

6 会計監査の実施状況

年 月 日			事 項
29	5	15~16、18	決算
	8	31	第1四半期分
	9	1	第1四半期分
	12	4~5	第2四半期分
30	3	1~2	第3四半期分

7 評議員会の開催状況

回	月 日	内 容
1	4.26 9名	議案第 1号 評議員並びに役員の報酬等の支給基準の設定について 議案第 2号 役員の報酬等の総額範囲の設定について 議案第 3号 評議員並びに役員の報酬等の額の設定について
定時	6.20 8名	報告第 1号 平成28年度事業報告について 議案第 1号 平成28年度計算書類等に関し承認を求めることについて 議案第 2号 平成29年度社会福祉充実計画の策定について 議案第 3号 社会福祉法人誠心会理事の選任について 議案第 4号 社会福祉法人誠心会監事の選任について 議案第 5号 平成29年度特別養護老人ホーム拠点区分会計収支補正予算(第1号)について
2	10.30 8名	議案第 1号 平成29年度誠心会法人本部拠点区分会計収支補正予算(第1号)について 議案第 2号 平成29年度特別養護老人ホーム拠点区分会計収支補正予算(第2号)について 議案第 3号 平成29年度養護老人ホーム拠点区分会計収支補正予算(第1号)について 議案第 4号 平成29年度地域密着型特別養護老人ホーム拠点区分会計収支補正予算(第1号)について
3	3.28 8名	議案第 1号 平成29年度法人本部拠点区分会計収支補正予算(第2号)について 議案第 2号 平成29年度特別養護老人ホーム拠点区分会計収支補正予算(第3号)について 議案第 3号 平成29年度養護老人ホーム拠点区分会計収支補正予算(第2号)について 議案第 4号 平成29年度地域密着型特別養護老人ホーム拠点区分会計収支補正予算(第2号)について 議案第 5号 平成30年度社会福祉法人誠心会資金運用計画について 議案第 6号 平成30年度社会福祉法人誠心会事業計画(案)について 議案第 7号 平成30年度法人本部拠点区分会計収支予算(案)について 議案第 8号 平成30年度特別養護老人ホーム拠点区分会計収支予算(案)について 議案第 9号 平成30年度養護老人ホーム拠点区分会計収支予算(案)について 議案第 10号 平成30年度地域密着型特別養護老人ホーム拠点区分会計収支予算(案)について

8. 財務会計に関する事務処理体制の向上に対する支援

年 月 日			事 項
29	5	11~12	決算
	8	23~24	第1四半期分
	12	21~22	第2四半期分
30	2	21~22	第3四半期分

※ 会計処理業務支援者 昆司事務所(公認会計士・税理士等)

特別養護老人ホーム高砂荘

1 市町村別利用者状況

区分 町村名	現 員			平成29年度 異動状況						増 減
				入 所			退 所			
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
葛巻町	17	36	53	5	15	20	5	15	20	±0
一戸町		1	1							±0
二戸市		1	1	1	1	2	1	1	2	±0
計	17	38	55	6	16	22	6	16	22	±0

2 利用前居住地状況

性別 区分	老人ホーム		自宅	病院	老人保 健施設	介護療養 型医療施 設	その他	合 計
	養護	特別 養護						
男			8	1	2	5	1	17
女	2		17	0	3	16		38
計	2	0	25	1	5	21	1	55

3 介護度別利用者状況

区分 町村名	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
葛巻町				13	17	23	53
一戸町					1		1
二戸市						1	1
計	0	0	0	13	18	24	55

4 月別利用者状況

性別	年齢	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
月初日概在者数		55	55	55	54	54	55	54	54	55	55	55	55	656
月中 入退所者 数	入所数	1	1	2	2	3	1	3	3		3	2	1	22
	退所数	1	1	3	2	2	2	3	2		3	2	1	22
月末日在所者数		55	55	54	54	55	54	54	55	55	55	55	55	656

5 年齢別利用者状況

性別	年齢	51 ~ 59	60 ~ 64	65 ~ 69	70 ~ 74	75 ~ 79	80 ~ 84	85 ~ 89	90 ~ 94	95 ~ 99	100 ~ 104	計	平均 年齢	最低年齢	最高年齢
	比率	1.8	1.8	1.9	5.6	3.7	18.5	42.6	22.2	3.7	0.0				
男		1		1		1	4	7	2	1		17	81.2	54	95
女			1		3	1	6	16	10	1		38	86.3	64	95
計		1	1	1	3	2	10	23	12	2	0	55	85.2		
比率		1.8	1.8	1.9	5.6	3.7	18.5	42.6	22.2	3.7	0.0	100			

誠心会ショートステイ事業所

1 利用状況

区 分		月												合 計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
通常ベット数		210	217	210	217	217	210	217	210	217	217	196	217	2,555
空床	合計	212	107	129	178	101	82	118	101	72	92	87	84	1,363
	入院中	212	102	118	165	90	69	70	82	72	64	58	79	1,181
	その他	0	5	11	13	11	13	48	19	0	28	29	5	182
利用延日数		245	267	271	274	212	180	166	189	216	251	250	262	2,783
利用実人数		23	23	21	21	20	21	20	17	19	18	20	25	248
1日平均 利用人数		8.2	8.6	9.0	8.8	6.8	6.0	5.4	6.3	7.0	8.1	8.9	8.5	7.6

2 市町村別利用者状況

市町村		月												合 計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
葛巻町		23	23	21	21	20	21	20	17	19	18	20	25	248
岩手町														0
一戸町														0
合 計		23	23	21	21	20	21	20	17	19	18	20	25	248

3 要介護度別利用状況

区 分		月												合 計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
身 障								1	1					2
要支援 1														0
要支援 2							1	2						3
要介護 1		3	2	1	5	1	1	1	1	3	1	3	4	26
要介護 2		7	6	5	3	8	7	6	7	8	7	8	12	84
要介護 3		5	8	7	4	4	7	7	5	5	8	5	5	70
要介護 4		5	5	7	7	6	3	1	2			2	3	41
要介護 5		3	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	1	22
合 計		23	23	21	21	20	21	20	17	19	18	20	25	248

地域密着型特別養護老人ホームすみれ荘

1 市町村別利用者状況

区分 町村名	現 員			平成29年度 異動状況						増 減
	男	女	計	入 所			退 所			
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
葛巻町	4	16	20	1	1	2	1	1	2	±0
計	4	16	20	1	1	2	1	1	2	±0

2 利用前居住地状況

区分 性別	老人ホーム		自宅	病院	老人保 健施設	介護療養 型医療施 設	その他	合 計
	養護	特別 養護						
男			2			2		4
女			10			6		16
計			12			8		20

3 介護度別利用者状況

区分 町村名	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
葛巻町				2	11	7	20
計				2	11	7	20

4 月別利用者状況

性別	年齢												計	
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
月初日概在者数	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
月 中 入所		1					1							2
入退所者数 退所	1						1							2
月末日在所者数	19	20	20	20	20	19	20	20	20	20	20	20	20	238

5 年齢別利用者状況

性別	51 ～ 59	60 ～ 64	65 ～ 69歳	70 ～ 74	75 ～ 79	80 ～ 84	85 ～ 89	90 ～ 94	95 ～ 99	100 ～ 104	計	平均年齢	最低 年齢	最高 年齢
	男				1		2	1						
女						5	7	1	2	1	16	88.5	83	100
計				1		7	8	1	2		20	86.9		
比率				5.0		35.0	40.0	5.0	10.0		95			

誠心会星野ショートステイ事業所

1 利用状況

区 分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
開設日数	90	93	90	93	93	90	93	90	93	93	84	93	1,095
利用延日数	70	45	44	38	25	17	26	16	24	56	51	61	473
利用実人数	17	13	16	12	5	7	9	6	9	9	12	9	124
利用延人数	24	18	20	16	8	9	12	6	9	13	14	17	166
1日平均利用人数	2.3	1.5	1.5	1.2	0.8	0.6	0.8	0.5	0.8	1.8	1.8	2.0	1.3

2 市町村別利用者状況

市町村 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
葛巻町	17	13	16	12	5	6	8	5	8	8	12	9	119
九戸村						1	1	1	1	1			5
合 計	17	13	16	12	5	7	9	6	9	9	12	9	124

3 要介護度別利用状況

区 分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
自 立													0
要支援 1													0
要支援 2	1												1
要介護 1	3	1	1	2	1		2	2	1	3	3	2	21
要介護 2	3	2	4	2	2	3	1	2	5	2	3	4	33
要介護 3	3	2	2	2	1	3	2	1	2	4	3	3	28
要介護 4	6	6	6	4			3		1		1		27
要介護 5	1	2	3	2	1	1	1	1			2		14
合 計	17	13	16	12	5	7	9	6	9	9	12	9	124

養護老人ホーム葛葉荘

1 入所状況

区分 性別	入所者数	入所理由				入所前の状況			
		心身障害	家族関係	独居	その他	自宅	病院	施設	その他
男	16	3	1	10	2	8	3	4	1
	14	2	1	10	1	8	3	3	
女	35	4	5	24	2	23	6	3	3
	34	4	6	23	1	22	6	3	3
計	51	6	6	35	4	29	11	8	3
	48	6	6	33	3	30	9	6	3

上段：平成29年 4月 1日

下段：平成30年 3月31日

2 移動状況

区別 性別	年度初 人員数	退 所 理 由					年途中 入所者 人数	年度末 人員数
		死亡	介護保険 施設等	長期入院	家庭帰宅	計		
男	16	3	1			4	2	14
女	35	2	3	1		6	5	34
計	51	5	4	1	0	10	7	48

3 入所者の市町村別状況

区別 性別	久慈市	二戸市	葛巻町	岩泉町	軽米町	九戸村	普代村	合計
男		4	6	1		2	1	14
女	1	2	26	1	2	2		34
計	1	6	32	2	2	4	1	48

4 利用者の平均介護度

(単位：人)

区分	非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
4月	15	3	3	15	7	4	2	1	1.7
5月	13	2	3	15	8	5	2	1	1.7
6月	13	3	3	14	9	5	2		1.6
7月	14	3	3	14	10	5	2		1.5
8月	12	2	3	14	11	4	3		1.7
9月	12	4	3	14	12	4	1		1.5
10月	12	2	4	15	12	4	1		1.6
11月	12	2	4	15	11	5	1		1.6
12月	11	2	3	15	12	4	2	1	1.7
1月	11	2	3	15	12	4	2		1.6
2月	10	2	2	17	12	5	2		1.7
3月	10	2	2	16	11	5	2		1.6
計	145	29	36	179	127	54	22	3	1.63

※初日現在

誠心会介護保険事業センター

1 ケアプラン作成状況

項目		月別												合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
介護度別人数	事業対象者			2	2	2	3	3	4	4	4	5	6	35
	要支援1	15	16	17	17	17	15	15	13	13	12	15	14	179
	要支援2	26	27	28	29	25	26	21	21	21	20	20	21	285
	要介護1	52	54	56	55	59	60	58	54	58	52	56	55	669
	要介護2	45	47	45	47	45	49	46	47	49	47	47	50	564
	要介護3	23	25	26	30	28	33	32	27	29	29	26	30	338
	要介護4	19	16	14	13	9	9	9	8	7	9	8	8	129
	要介護5	7	4	4	4	4	5	3	3	2	2	2	1	41
ケアプラン作成件数		187	189	190	195	187	197	184	173	179	171	174	179	2,205

2 ケアプラン作成者年齢別状況

介護度	65歳未満		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80～84歳		85～89歳		90歳以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
事業対象者									1			5			6
要支援1								2		4	5	2		1	14
要支援2				1				1	1	2	1	8	1	6	21
要介護1			3	1	3		3	5	3	10	5	11	3	8	55
要介護2	1				1	2	1	4	3	6	4	12	2	14	50
要介護3			1			1	2	2	5	8	2	4	2	3	30
要介護4					1						1	4	1	1	8
要介護5														1	1
小計	1	0	4	2	5	3	6	14	13	30	18	46	9	34	185

3 認定調査実施状況

項目		月別												合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
調査件数	在宅関係	14	20	40	20	23	16	24	25	13	15	16	15	241
	施設関係	1	11	6	1	6	3	7	1	6		10	7	59
	他市町村											1		1
	合計	15	31	46	21	29	19	31	26	19	15	27	22	301

葛巻町在宅介護支援センター

1 相談処理状況

区分	月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均		
	項目																	
相談方法	訪問		61	40	64	52	71	69	51	102	81	80	74	82	827	71.2		
	電話		6	5	3	1	2	5	3	0	2	5	1	0	33	2.8		
	センター面接		0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0.2		
	書面		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0		
	その他		35	31	31	43	7	36	16	26	24	20	15	15	299	25.8		
相談者	本人		99	65	82	87	69	88	62	119	88	88	75	84	1,006	85.0		
	家族		6	9	13	13	6	21	7	9	15	15	9	11	134	11.3		
	その他		0	2	6	0	6	4	2	1	7	5	6	5	44	3.7		
相談対象者	性別	男	15	9	28	24	21	24	21	41	24	32	32	32	303	26.1		
		女	87	67	70	72	59	86	49	87	85	73	58	65	858	73.9		
	年齢	65歳未満	1	0	2	2	0	2	2	1	0	2	1	0	13	1.1		
		65歳以上	101	76	96	94	80	108	68	127	109	103	89	97	1,148	98.9		
	世帯	一人暮らし	54	47	42	46	31	52	33	47	45	43	39	34	513	44.2		
		老人世帯	24	11	20	14	29	28	22	39	31	21	28	31	298	25.7		
その他		24	18	36	36	20	30	15	42	33	41	23	32	350	30.1			
相談時刻	日中 (8:30~17:30)		89	43	82	62	74	82	66	93	84	88	85	73	921	79.3		
	日中 (17:30~22:00)		4	5	1	0	0	2	0	0	17	1	0	2	32	2.8		
	日中 (22:00~8:30)		3	5	7	0	1	4	3	10	7	5	1	4	50	4.3		
	休日		6	23	8	34	5	22	1	25	1	11	4	18	158	13.6		
処理内容	介護保険	利用申請・申込		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0		
		要介護認定調査		0	0	2	2	2	1	1	1	1	1	0	0	11	0.5	
		プラン作成	住宅改修	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
			福祉用具購入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
		引き継ぎ		15	6	8	5	4	6	4	5	6	5	8	12	84	3.6	
		その他		4	8	3	4	3	4	5	8	5	4	5	6	59	2.5	
		介護予防プラン		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
	福祉サービス	ヘルパー派遣	自立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
			身体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
		デイサービス	自立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
		短期入所	自立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
		配食サービス		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
		外出支援サービス		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
		寝具乾燥サービス		0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6	0.3	
		訪問理美容サービス		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
		緊急通報システム事業		0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0.1	
		日常生活用具給付・貸与		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
		その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1	
		指生 導活	指導・助言		102	68	82	96	80	78	48	98	81	85	76	77	971	41.1
			福祉用具紹介等		5	4	5	6	4	6	7	23	28	16	10	15	129	5.5
相談	介護保険		21	15	18	15	12	21	15	34	34	42	35	25	230	9.7		
	引継ぎ		8	7	8	8	10	24	22	18	28	24	25	15	197	8.3		
	その他		38	31	31	25	25	45	25	32	35	36	37	27	387	16.4		
その他	指導・助言		35	26	28	34	7	36	16	26	24	20	15	15	282	11.9		

誠心会葛巻デイサービスセンター

1 介護度別利用者状況

区分		月											計	平均	
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2			3
要支援	1	2	6	7	10	11	8	27	28	28	19	32	33	211	17.6
要支援	2	12	12	13	6	6	4	2	1	0	0	0	0	56	4.7
要介護	1	42	42	40	39	39	37	34	33	33	33	36	38	446	37.2
要介護	2	28	28	29	32	33	33	36	34	31	31	31	35	381	31.8
要介護	3	14	14	15	21	20	18	19	18	18	19	19	17	212	17.7
要介護	4	5	6	6	5	4	2	2	2	2	2	2	3	41	3.4
要介護	5	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3	0.3
合 計		103	108	110	113	113	102	121	117	112	104	120	127	1,350	112.5

2 月別利用者状況

区分		月											計	平均	
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2			3
開設日数		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	30.4
登録人数	総合事業	2	6	7	10	11	8	27	28	28	19	32	33	211	17.6
	要支援	30	28	30	21	20	15	7	5	3	3	1	1	164	13.7
	要介護	89	90	90	97	96	92	92	88	84	85	88	94	1,085	90.4
利用延人数	総合事業	15	34	43	57	63	101	91	120	132	126	147	180	1109	92.4
	要支援	137	124	112	95	77	47	59	29	18	19	1	0	718	59.8
	要介護	527	556	560	580	544	546	566	507	529	490	477	525	6,407	533.9
一日平均利用者数	総合事業	0.5	1.1	1.4	1.8	2	3.4	2.9	4	4.3	4.1	5.3	5.8	36.6	3.05
	要支援	4.6	4.0	3.7	3.1	2.5	1.6	1.9	1.0	0.6	0.6	0.0	0.0	24	2.0
	要介護	17.6	17.9	18.7	18.7	17.5	18.2	18.3	16.9	17.1	15.8	17.0	16.9	211	17.6

3 年齢別利用者状況

区分		年齢								合計	平均年齢	
		60 ～ 未満	60 ～ 64	65 ～ 69	70 ～ 74	75 ～ 79	80 ～ 84	85 ～ 89	90 ～ 94			95 ～ 100
要介護	男			3	4	5	5	3	5		25	80.6
	女				5	4	16	17	13	5	60	86.1
	計			3	9	9	21	20	18	5	85	83.4
総合事業	男						3	5	1		9	85.9
	女			1			2	9	12	4	28	84.7
	計			1			2	12	17	5	37	85.3
合計		0	0	4	9	11	33	37	23	5	122	84.3
比率		0.0	0.0	3.3	7.4	9.0	27.0	30.3	18.9	4.1		

誠心会江刈デイサービスセンター

1 介護度別利用者状況

区分		月別												計	平均
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
事業対象者		0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2	2	9	1.2
要支援	1	6	6	6	7	6	5	5	6	6	6	6	5	70	5.8
要支援	2	8	6	7	7	7	6	5	4	4	5	5	6	70	5.8
要介護	1	6	8	10	10	12	11	11	13	13	13	13	12	132	11
要介護	2	6	5	5	6	7	7	7	8	8	9	10	11	89	7.4
要介護	3	5	4	4	4	4	6	6	5	4	4	4	4	54	4.5
要介護	4	1	1	1	1	2	2	2	1	1	0	0	0	12	1
要介護	5	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	0	0	16	1.3
合計		34	32	35	37	40	40	38	39	38	39	40	40	452	38

2 月別利用者状況

区分		月別												計	平均
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
開設日数		20	20	22	20	19	20	21	20	20	19	19	21	241	20.1
登録人数	総合事業	2	2	3	4	5	6	7	8	8	10	11	13	79	6.6
	要支援	12	10	10	10	8	6	4	3	3	2	2	0	70	5.8
	要介護	20	20	22	23	27	28	27	27	27	27	27	27	302	25.2
利用延人数	総合事業	6	9	11	16	20	23	32	44	38	40	48	51	338	28.2
	要支援	47	47	57	56	39	28	20	11	12	6	8	0	331	27.6
	要介護	81	85	112	104	109	132	122	112	129	113	110	134	1,343	111.9
一日平均利用者数	総合事業	0.3	0.4	0.5	0.8	1	1.1	1.5	2.2	1.9	2.1	2.5	2.4	17	1.4
	要支援	2.3	2.4	2.6	2.8	2	1.4	0.9	0.5	0.6	0.3	0.4	0	16	1.4
	要介護	4.1	4.3	5.1	5.2	5.7	6.6	5.8	5.6	6.4	5.9	5.8	6.4	67	5.6

3 年齢別利用者状況

性別		年齢							計	平均年齢
		59才以下	60才～64才	65才～69才	70才～74才	75才～79才	80才～84才	85才以上		
要介護	男	0	0	1	0	0	3	3	7	82.0
	女	0	0	0	1	4	4	11	20	85.2
計		0	0	1	1	4	7	14	27	84.4
要支援	男	0	0	0	0	0	1	3	4	87.5
	女	0	0	0	0	3	0	4	7	83.7
計		0	0	0	0	3	1	7	11	85.0
総合事業	男	0	0	0	0	0	1	0	1	81.0
	女	0	0	0	0	0	0	1	1	89.0
計		0	0	0	0	0	1	1	2	85.0
合計		0	0	1	1	7	9	22	40	84.6
比率		0	0	2.5	2.5	17.5	22.5	55	100	

誠心会小屋瀬デイサービスセンター

1 介護度別利用者状況

区分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均
事業対象者	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	1.7
要支援 1	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	33	2.8
要支援 2	8	8	7	7	6	6	5	5	4	4	4	4	68	5.7
要介護 1	6	5	5	5	6	6	8	8	9	8	9	9	84	7.0
要介護 2	6	8	9	9	9	10	10	10	10	10	10	10	111	9.3
要介護 3	6	6	5	5	5	6	6	6	7	7	7	7	73	6.1
要介護 4	3	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	1	24	2.0
要介護 5	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.3
合計	34	34	35	35	34	34	35	35	35	34	36	36	417	34.8

2 月別利用者状況

区分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均	
開設日数	20	20	22	20	19	20	21	20	20	18	19	20	239	19.9	
登録人数	総合事業	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	1.7	
	要支援	12	12	10	10	9	8	7	7	6	6	7	101	8.4	
	要介護	22	22	23	23	23	24	26	26	27	26	27	27	296	24.7
利用延人数	総合事業	0	0	8	6	5	10	5	7	7	8	7	7	70	5.8
	要支援	61	61	60	54	45	43	35	35	28	25	31	32	510	42.5
	要介護	112	116	122	118	110	131	154	133	147	120	130	142	1,535	127.9
一日平均利用者数	総合事業	0	0	0.3	0.3	0.2	0.5	0.2	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	3.1	0.3
	要支援	3.0	3.0	2.7	2.7	2.3	2.1	1.6	1.7	1.4	1.3	1.6	1.6	25.0	2.1
	要介護	5.6	5.8	5.5	5.9	5.7	6.5	7.3	6.6	7.3	6.6	6.8	7.1	76.7	6.4

3 年齢別利用者状況

性別 \ 年齢		65才～69才	70才～74才	75才～79才	80才～84才	85才以上	計	平均年齢
要介護	男	0	0	0	3	3	6	84.1
	女	0	0	3	5	13	21	85.7
計		0	0	3	8	16	27	85.2
要支援	男	0	0	0	0	1	1	87.0
	女	0	0	0	2	4	6	86.5
計		0	0	0	2	5	7	86.6
総合事業	男	0	0	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	0	2	2	88.0
計		0	0	0	0	2	2	88.0
合計		0	0	3	10	23	36	85.7
比率		0.0	0.0	8.3	27.8	63.9	100	

誠心会ホームヘルパーステーション

1 介護度別利用者状況

区分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
事業対象者	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
要支援 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	15
要支援 2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	48
要介護 1	7	8	8	8	9	8	10	8	8	6	10	9	99
要介護 2	9	12	14	13	10	10	8	6	9	8	6	8	113
要介護 3	1	1	1	2	2	3	4	4	4	3	2	2	29
要介護 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	15
要介護 5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
合計	25	28	30	30	30	29	29	25	28	26	26	27	333

2 月別利用者状況

区分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均
(1) 身体介護														
身体 1	22	16	18	21	15	15	17	20	17	19	19	19	218	21.8
身体 2										7	5		12	1.2
身体 3	2				1							1	4	0.4
身体 4	1		2	1			2			1			7	0.7
身体 5	3		1			1			1			1	7	0.7
身体 6	1	2	1	1			3	1	1	1			11	1.1
身体 7			1	1	1		1			1			5	0.5
身体 8					1	1		1	2		1		6	0.6
身体 9		1			1					1		2	5	0.5
身体 1生活 1		1	1	1	4	6	7	1			3		24	2.4
身体 1生活 2				1		8	2						11	1.1
身体 2生活 1													0	0.0
身体 2生活 2													0	0.0
身体 3生活 1	1							1					2	0.2
身体 4生活 1													0	0.0
身体 4生活 2			1	3									4	0.4
身体 5生活 1	1	2	3	2	1							1	10	1.0
身体 5生活 2			2			2							4	0.4
身体 6生活 1		1	1	1	1		1						5	0.5
身体 6生活 2		1			1	1							3	0.3
身体 7生活 1	1			1		2		1					5	0.5
身体 8生活 1	1						1						2	0.2
身体 8生活 2					1								1	0.1
身体 9生活 2			1	1									2	0.2
小計	33	24	32	34	27	36	34	25	21	30	28	24	348	34.8
区分割合	15.9	10.7	13.2	14.1	14.8	17.8	15.1	12.6	11.4	16.7	16.4	13.6	14.3	
(2) 生活援助														
生活 2	76	88	85	88	62	58	60	47	40	29	34	24	691	69.1
生活 3	99	112	126	119	94	108	131	126	124	121	109	128	1397	139.7
小計	175	200	211	207	156	166	191	173	164	150	143	152	2088	208.8
区分割合	84.1	89.3	86.8	85.9	85.2	82.2	84.9	87.4	88.6	83.3	83.6	86.4	85.7	
合計	208	224	243	241	183	202	225	198	185	180	171	176	2,436	